

**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**

**Тюменской области**

**«Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с. Казанское)**

П Р И К А З

«29» декабря 2017г. № 80ос

**с. Казанское**

**О повышении эффективности работы с обращениями граждан**

Во исполнение приказа Департамента здравоохранения Тюменской области № 703 от 22.10.2009 года «О повышении эффективности работы с обращениями граждан», с целью повышения эффективности работы с обращениями граждан

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Секретаря руководителя Магауин Азу Амангельдыевну назначить ответственным лицом за организацию работы с обращениями граждан.
2. Ответственным лицам организовать ежемесячный мониторинг о состоянии работы по обращениям граждан, по мере необходимости с учетом анализа количества и причин обращений граждан разрабатывать планы по устранению вывяленных нарушений с предоставлением информации в Департамент здравоохранения Тюменской области ежеквартально в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным периодом.
3. Утвердить:

- положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ ТО «Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с. Казанское) (приложение №1);

- положение об организации личного приема граждан в ГБУЗ ТО «Областная больница №14 имени В.Н.Шанаурина» (с. Казанское) (приложение № 2);

- форму журнала учета приема граждан (приложение № 3);

- форму учетной карточки личного приема граждан.

1. Главной медицинской сестре Янминкуль И.В. обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения обращений граждан, об организации личного приема граждан, о графике личного приема граждан в медицинском учреждении путем размещения информации на информационном стенде и на официальном сайте.

5. Признать утратившим силу:

- приказ № 765 от 13.08.2015 года О повышении эффективности работы с обращениями граждан;

- положение о порядке регистрации, рассмотрения и разрешения обращений граждан (пациентов) ГЛПУ ТО «Областная больница № 14 им. В.Н. Шанаурина» (с. Казанское).

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

 Главный врач О.И. Юрова